	Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania	Wydanie Nr: 6
	Rozdział 3. Misja i Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania	Nr zmiany: 0

3.1 Misja i Polityka Firmy

Mamy świadomość, że przyszłość WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. zależy od umiejętności zaspokojenia potrzeb i oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów.


Misją WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. jest dostarczanie klientom produktów, zapewniających najwyższy poziom jakości i nowoczesności, stały rozwój Firmy w warunkach przyjaznych dla środowiska i pracowników.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania zakłada osiągnięcie następujących celów w zakresie jakości i ochrony środowiska, które umożliwią spełnienie misji:

- Dostarczanie na rynek wyłącznie wyrobów, które zapewniają zadowolenie Klientów oraz spełniające wymagania ustawowe i prawne
- Ciągły rozwój i doskonalenie systemu Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- Nieustanne doskonalenie w zakresie produkcji wyrobów mające na celu wydłużenie cyklu życia wyrobów
- Sprawne i bezpieczne proekologiczne przedsiębiorstwo
- Zapewnienie przyjaznej atmosfery i bezpiecznych warunków pracy dla wszystkich pracowników Firmy.

Cele osiągniemy poprzez:

- Rozpoznanie potrzeb i oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów
- Określenie i uwzględnienie ryzyk i szans, które wpływają na zgodność wyrobu oraz zwiększenie zadowolenia klienta zgodnie z kontekstem organizacji.
- Zapewnienie wysokiej jakości produkowanym wyrobom poprzez ich ciągłe badania i analizy
- Terminową, profesjonalną i rzetelną obsługę Klientów Firmy
- Stałe dążenie do doskonalenia obsługi i monitorowanie zadowolenia Klienta
- Podnoszenie świadomości i angażowanie wszystkich pracowników w realizację działań na rzecz jakości i środowiska
- Racjonalizację zużycia materiałów, surowców i mediów w procesach produkcyjnych

	Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania	Wydanie Nr: 6
		Nr zmiany: 0
Rozdział 3. Misja i Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania		

- Redukcję wytwarzanych odpadów i optymalne ich zagospodarowanie z punktu widzenia interesów środowiska naturalnego
- Ograniczanie emisji zanieczyszczeń gazów i pyłów do atmosfery
- Prowadzenie działalności w warunkach przyjaznych środowisku oraz bezpiecznych dla pracowników
- Określenie, przegląd i realizację celów dla zidentyfikowanych procesów w obszarze jakości i środowiska
- Zapewnienie zasobów dla stworzenia warunków zapobiegania chorobom zawodowym oraz wypadkom w pracy
- Postępowanie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi z zakresu ochrony środowiska i BHP

Zarząd WERNER JANIKOWO Sp. z o.o. zapewnia wszelkie środki na realizację tych celów jako przedsięwzięć zmierzających do umocnienia wysokiej pozycji na rynku poprzez oferowanie produktów nie tylko wysokiej jakości, ale także stworzonych z dbałością o środowisko naturalne oraz o bezpieczeństwo pracowników.

W realizację naszej polityki, oprócz własnych działań staramy się także zaangażować naszych Klientów, dostawców i inne powiązane podmioty.

Polityka ZSZ Werner Janikowo Sp. z o.o. zastała zakomunikowana pracownikom oraz jest publicznie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Kęszyca Leśna 10.09.2020 r.

Prezes Zarządu

Tomasz A. Wiśniewski

