

WARUNKI GWARANCJI WERNER JANIKOWO

PAPY ASFALTOWE

WERNER

J A N I K O W O

dachy izolacje

Werner Janikowo Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, udziela gwarancji materiałowej na właściwości hydroizolacyjne pap asfaltowych na okres:

15 LAT

ECHT PYE PV250 S52
TOP WERNER
PYE PV250 S56
PROFI WERNER
PYE PV250 S52
PRZECIWKORZENNY

10 LAT

WENTYLACYJNY WERNER
PYE PV250 S54
SUPER WERNER
PYE PV250 S52
TĘGI PYE PV250 S52
PROFI WERNER
PYE PV250 S52
SUPER WERNER podkład
PYE PV250 S40, Typ T
TĘGI podkład
PYE PV250 S50, Typ T
STANDARD WERNER podkład
PYE PV200 S30, Typ T

5 LAT

MOCNY WERNER podkład
G200 S30
SAMOPRZYLEPNY WERNER
PYE G200 S30
Papa paraizolacyjna
ECHT V60 S40 Al.
SMUKŁY WERNER podkład
PYE G200 S26

3 LAT

GRUBY PYE PV250 S52
MEMBRANA S20 top
SILNY WERNER
PYE PV250 S52
DOBRY WERNER V60 S42
SILNY WERNER podkład
PYE PV200 S40, Typ T
DOBRY WERNER podkład
V60 S30
DOBRY WERNER podkład
V60 S30 PLUS

- Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia wydania towaru z zakładu produkcyjnego Producenta. Obowiązują warunki gwarancji aktualne na dzień wydania towaru. Warunkiem objęcia ochroną gwarancyjną jest udzielenie gwarancji dobrego wykonania przez wykonawcę pokrycia dachowego lub innej izolacji. Okres udzielonej gwarancji jest równy okresowi gwarancji dobrego wykonania udzielonej przez wykonawcę pokrycia dachowego, jednak nie może przekraczać okresu gwarancji wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej. W przypadku wykonania pokrycia wielowarstwowego z użyciem wyłącznie towarów Producenta, okres gwarancji na wszystkie zastosowane w takim przypadku towary jest taki jak okres gwarancji dla towaru zastosowanego, jako warstwa wierzchniego pokrycia.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest montaż i zastosowanie towaru zgodnie z instrukcją Producenta, zasadami sztuki budowlanej i przeznaczeniem.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest montaż towaru przez profesjonalną firmę dekabarską będącą członkiem stowarzyszenia branżowego o zasięgu ogólnopolskim lub lokalnym, albo firmę dekabarską posiadającą autoryzację Producenta.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest przechowywanie towaru zgodnie z instrukcją Producenta.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego transportowania, składowania i przechowywania towaru,
 - niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją Producenta lub zasadami sztuki budowlanej montażu towaru,
 - wystąpienia klęsk żywiołowych, w szczególności takich jak huragan, gradobicie, pożar, powódź, itp.,
 - montażu na dachu z nieprawidłową wentylacją,
 - wad konstrukcyjnych budynku, na którym dokonano montażu towaru,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych.
- Reklamację należy zgłaszać Producentowi za pośrednictwem Sprzedawcy, wyłącznie w formie pisemnej, na formularzu „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI”, zamieszczonym na stronie internetowej Producenta, niezwłocznie po wykryciu wady towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia wady.

Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Producenta, o zgłoszeniu reklamacyjnym w ciągu 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia, składając jednocześnie wszystkie dokumenty otrzymane od Zgłaszającego Reklamację.

Warunkami rozpatrzenia reklamacji są: kompletne i prawidłowe wypełnienie formularza „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI”, dołączenie kopii dowodu zakupu i sprzedaży oraz dołączenie dokumentacji zdjęciowej przedstawiającej zgłaszaną wadę towaru. Producent udzieli Sprzedającemu odpowiedzi w ciągu 30 dni od momentu zebrania kompletu dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji.
- Zgłaszający Reklamację zobowiązany jest umożliwić Producentowi oględziny reklamowanego towaru w miejscu jego montażu lub składowania, wykonanie ekspertyzy technicznej oraz pobranie niezbędnej ilości próbek.
- W przypadku wykrycia wady, przed montażem, nie należy montować towaru pod rygorem utraty gwarancji.
- W przypadku wykrycia wady, w trakcie montażu, należy przerwać montaż pod rygorem utraty gwarancji.
- W przypadku potwierdzenia przez Producenta istnienia wady objętej gwarancją, Producent ma prawo do naprawy towaru, a w przypadku, gdy usunięcie wady w drodze naprawy nie będzie możliwe, Producent wymieni towar na towar wolny od wad lub zwróci nabywcy równowartość ceny zakupu wadliwego towaru. Dotyczy tylko tej części zakupionego towaru co, do której zostało potwierdzone istnienie wady. Brak zgody na dokonanie naprawy gwarancyjnej oznacza utratę gwarancji.

Wymiana towaru może nastąpić wyłącznie na towar równorzędny, na podstawie aktualnej oferty handlowej Producenta.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie towary wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku nieuzasadnionego roszczenia koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji ponosi Zgłaszający Reklamację.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji udzielonej gwarancji będą rozstrzygane przez sądy powszechne, właściwe według siedziby Producenta, w oparciu o przepisy prawa polskiego.
- Warunki gwarancji umieszczone zostały na stronie internetowej Producenta.
- Oryginał tekstu gwarancji zdeponowany został w: Kancelarii Radców Prawnych s.c. E. Jaśkiewicz & D. Stępkowski, ul. Jagiellończyka 6, 66-400 Gorzów Wlkp.